



Gültig ab 1. August 2016

Gebührenordnung

Alle Preise sind in CHF angegeben.

| | Nicht-kommerzielle Kunden UZH-Angehörige, Bibliotheken, Fachhochschulen, Institutionen der öffentlichen Hand, Privatpersonen | Kommerzielle Kunden |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Basisdienstleistungen | | |
| Ausleihe | | kostenlos |
| Benutzerausweis | | kostenlos |
| Lieferung aus Bibliotheksbestand | | |
| Dokumente | 12.- | 12.- |
| Artikelversand per Post ¹ | 10.- | 12.- |
| Artikelversand per E-Mail (PDF) ¹ | 5.- | 12.- |
| Beschaffung aus externen Bibliotheken | | |
| Dokumente Inland | 12.- | 12.- |
| Dokumente Europa ohne GB | 30.- | 30.- |
| Dokumente GB und ausserhalb Europa | 45.- | 45.- |
| Artikel Inland ¹ | 5.- | 25.- |
| Artikel Deutschland ¹ | 12.- | 25.- |
| Artikel Ausland ¹ | 25.- | 30.- |
| Mahngebühren ² | | |
| Erinnerung | | kostenlos |
| 1. Mahnung ³ | | 10.- |
| 2. Mahnung ³ | | 20.- |
| 3. Mahnung ³ | | 35.- |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

¹ Pro 20 Seiten aus Originalvorlage

² Mahngebühren sind in der Bibliothek bar zu bezahlen. Nicht bezahlte Gebühren werden periodisch in Rechnung gestellt.

³ Preis pro Dokument